

# CONTRATO Y POLÍTICAS DE PUBLICACIÓN DE AVISOS CLASIFICADOS

## CONTRATO

1. El presente contrato le permite al Anunciante adquirir espacios para la publicación de avisos en la sección de CLASIFICADOS, en los productos que edita la sociedad EL PAIS S.A., establecidos para prestar este servicio.
2. EL PAÍS S.A. se compromete a prestar los servicios de venta de espacios para la publicación de avisos clasificados, de conformidad con la orden realizada por el Anunciante y acorde con las Políticas de Publicación establecidas para cada uno de los productos o servicios.
3. EL PAIS S.A. se compromete a respetar la privacidad de los anunciantes, por ello el uso de la información recopilada a efecto de crear u ordenar su aviso o su cuenta se encuentra restringida a los fines del presente contrato.
4. El Anunciante se compromete a cumplir y respetar las Políticas de Publicación de avisos clasificados que declara conocer plenamente.
5. EL PAÍS S.A. se reserva el derecho de suspender los avisos clasificados que no se ajusten a las condiciones y Políticas de Publicación de avisos clasificados, las cuales pueden ser consultadas en la página web [clasificados.elpais.com.co](http://clasificados.elpais.com.co); EL PAIS S.A. se reserva el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento las políticas de publicación.
6. El Anunciante reconoce que el contenido del texto escrito, las fotografías, imágenes y videos que ordene, no lesionan ningún derecho fundamental de terceros, no violan la ley, la moral o las buenas costumbres y se hace responsable directo por cualquier reclamación relacionada con el contenido de los mismos. Las fotografías o videos que ingrese deberán corresponder específicamente a los bienes o servicios que se ofrecen.
7. Cualquier reclamación que causare a EL PAÍS S.A. el aviso publicado, derivado de acciones tales como pero sin limitarse a competencia desleal, publicidad engañosa, violación de marcas y patentes, acciones de tutela, violación de derechos individuales y/o fundamentales, conductas penales, contravencionales, administrativas o civiles, será de exclusiva responsabilidad del Anunciante o del Usuario según sea el caso, quien asumirá las consecuencias legales y saldrá en defensa de EL PAÍS S.A. Lo anterior sin perjuicio de la indemnización a que haya lugar y que puede ser solicitada por EL PAÍS S.A.
8. El Anunciante es el único responsable de los errores por él cometidos en las órdenes de publicación de avisos los cuales ha diligenciado, revisado y aprobado previa su ordenación y publicación.
9. En el evento de que la persona que ordene un aviso sea distinta a la persona identificada como Anunciante, se entenderá que ésta ha sido plenamente facultada por éste para ordenar la publicación respectiva.
10. El Anunciante acepta y autoriza que EL PAIS S.A. elimine totalmente o baje del aviso clasificado, las imágenes, palabras y contenidos que violen, desconozcan o incumplan las Políticas de Publicación de avisos clasificados; igualmente autoriza a realizar las correcciones ortográficas que estime necesarias para el correcto entendimiento de los textos ordenados.
11. Garantía: Las partes de común acuerdo convienen que si se detectan errores en los clasificados ordenandos por el anunciante, cuya responsabilidad esté en cabeza de EL PAÍS, se procederá de la siguiente manera: EL anunciante deberá avisar sobre el error el PRIMER DIA DE publicación del

aviso, al teléfono (2) 685-5000, o al contáctenos del portal clasificados.elpais.com.co. Si el anunciante no reporta durante el plazo antes pactado, se entenderá ratificada la aceptación del aviso y no habrá lugar a la reposición del mismo y es su responsabilidad que los demás días de publicación salgan con el error. Al momento del reclamo, el Anunciante deberá presentar su copia de la orden de publicación del aviso.

12. EL PAÍS S.A. se compromete a hacer su mejor esfuerzo para garantizar la operatividad permanente de su página web de clasificados y mantener su acceso a los usuarios. Sin embargo, podrá en cualquier momento y sin previo aviso suspender temporalmente la accesibilidad al portal web para efectos de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios o modificaciones necesarias para el buen cumplimiento de sus obligaciones, el cual no implicará reposición alguna de los avisos ordenados.

13. El anunciante autoriza y acepta expresamente que: En virtud de la relación comercial o que como usuario de los servicios que tengo con EL PAIS S.A. y sus vinculadas, mi información personal sea objeto de tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, procesamiento y/o sea compartida con terceros; todo esto de conformidad con las políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos de EL PAIS S.A. las cuales conozco y tengo a mi disposición en [www.elpais.com.co](http://www.elpais.com.co)

14. EL PAIS no tiene ni ejerce control alguno sobre la calidad, idoneidad, seguridad o legalidad de los servicios y/o productos ofrecidos o publicados por los terceros ordenantes en su portal. EL PAIS tampoco tiene ni ejerce control alguno sobre la veracidad, exactitud o calidad de la información publicada por los vendedores u oferentes, sobre los productos y/o servicios ofrecidos, o sobre la identidad o idoneidad de los vendedores o usuarios, pues su papel es de simple medio, al realizar la venta de espacios publicitarios.

15. EL PAIS no controla la información suministrada por sus usuarios y que pueda estar disponible a través del web site. Por su propia naturaleza la información proveniente de terceras personas puede ser ofensiva, dañina o inexacta y en algunos casos puede ser titulada o rotulada de manera errónea o inexacta. Por esto los anunciantes, clientes y usuarios deberán emplear debida precaución y sentido común cuando usen la información contenida en este web site.

16. Cualquier disputa entre los anunciantes, clientes y usuarios de la información contenida en el web site clasificados.elpais.com.co, será resuelta únicamente entre las partes, quienes por medio de la aceptación de las presentes condiciones exoneran de cualquier responsabilidad a EL PAIS S.A. y sus administradores. La presente cláusula podrá ser presentada por EL PAIS S.A. ante cualquier requerimiento judicial o extrajudicial que presente un anunciante, cliente y usuario por el uso de este web site, como excepción de petición de lo no debido e inexistencia de la obligación.

17. EL PAÍS S.A., sus directivos, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados quedan exentos de toda responsabilidad en caso que uno o más usuarios/anunciantes o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros usuarios y/o anunciantes.

18. Los diseños, imágenes, marcas, gráficos, frames, banners, software, distintos códigos, fuente, objetos y en general los demás elementos integradores del portal web de clasificados, son propiedad legítima y exclusiva de EL PAÍS S.A., quien posee legalmente los derechos exclusivos para la explotación y uso de los mismos. Por lo tanto está prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir o en cualquier forma explotar cualquier parte de este servicio sin la autorización previa y por escrito de EL PAÍS S.A. Sin embargo, usted puede descargar material a su computadora para uso exclusivamente personal o educacional y NO COMERCIAL, limitado a una copia por página. Queda prohibido remover o alterar de la copia las leyendas de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material por parte de EL PAÍS S.A.

19. El portal web de clasificados de EL PAIS S.A. y su contenido son de propiedad de EL PAÍS S.A., quien hará su mejor esfuerzo para brindar los mejores servicios pero no otorga garantía alguna,

expresa, parcial, total o implícita sobre la precisión, exactitud, confiabilidad u oportunidad de la información o del material allí incluido. No existe tampoco garantía respecto de la información que en el portal Web se encuentra, recomendación, asesoría o consejo al usuario, por tanto las decisiones que se relacionen con dicha información o publicidad, serán de cuenta y riesgo exclusivo del usuario.

20. El usuario/ anunciante se abstendrá de introducir virus informáticos que puedan afectar al portal de clasificados de EL PAIS S.A. o que puedan dañar e-mails de terceros cuya información se haya obtenido a través de un aviso publicado por EL PAÍS S.A.

21. Las promociones, concursos, sorteos y eventos que se implementen en el Portal estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezca por parte de EL PAIS, siendo necesario como requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado como usuario del Portal. EL PAIS no se responsabiliza por cualquier tipo de daño -incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole- que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario registrado de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos por EL PAIS. Cada promoción, concurso o evento que se promueva o realice a través del Portal, estará sujeto a las Políticas de Privacidad que para el mismo se indiquen, por lo que la participación en los mismos deberá atenerse a lo que en cada caso se señale, lo cual será complementario a las políticas de privacidad señaladas anteriormente, siempre y que no sea excluyente.

## **POLÍTICAS**

1. Está prohibida la publicación de avisos clasificados con textos, fotografías, imágenes o videos de contenido sexual o que inciten a la violencia, discriminación o maltrato de cualquier índole.

2. Los avisos por palabras a publicar en las secciones impresas de finca raíz, venta y alquiler deben comenzar por el Barrio, cuando el inmueble está ubicado en la ciudad de Cali. Si el inmueble está ubicado fuera de Cali, el aviso debe comenzar por el Municipio al que pertenece el inmueble. En los casos en los que el inmueble se encuentra fuera de Colombia, el aviso debe comenzar por el País que corresponda a la ubicación del inmueble.

3. Los avisos por palabras a publicar en las secciones impresas de vehículos: Automóviles, Camionetas, Camperos, Taxis, Buses, Busetas, Colectivos, Camiones y Furgones, Volquetas y Motos deben comenzar por la marca.

4. Los Avisos de la sección de Empleos deben comenzar por el nombre del Cargo. Esta sección es exclusiva para oferta laboral, no se permiten avisos cuyos textos se refieran a capacitación con oportunidad de empleo o el ofrecimiento de productos y/o servicios. Con excepción se aceptan avisos relacionados con la búsqueda de empleo: Hojas de vida, exámenes médicos o fotografías. Igualmente en esta sección no se aceptan avisos relacionados con la prestación de servicios sexuales de cualquier índole.

5. Los avisos por palabras de la sección mascotas deben comenzar por la raza de la misma.

6. Únicamente se permite la inclusión de un (1) bien, producto o servicio en cada aviso clasificado Si el Anunciante quiere publicar más de un bien, producto o servicio, deberá adquirir un aviso clasificado para cada uno de ellos.

7. Las fotos o videos que se publiquen en el portal de clasificados de EL PAIS, deberán corresponder exactamente al producto que se ofrece en el anuncio.

8. Está prohibido poner logos, textos o cualquier clase de marca en las fotografías o imágenes correspondientes al aviso clasificado en cualquier sección.

9. Los avisos de préstamos, hipotecas, créditos, fiadores, inversiones, trámites de visas, socios y capitales: deben contener obligatoriamente un número telefónico fijo, están expresamente prohibidos los números celulares o teléfonos móviles y beepers.

10. En la sección de adultos no se aceptan avisos que inciten o promuevan la oferta o solicitud de menores de edad en las actividades consideradas para adultos. Está prohibido el uso de palabras vulgares, soeces o que atenten contra la moral y las buenas costumbres.

11. Los combos de la sección adultos no incluyen ni fotos ni videos para la web.

12. No se permiten avisos referentes a la comercialización de objetos prohibidos tales como pero sin limitarse a: órganos del cuerpo, fauna y flora silvestre, armas de fuego y municiones.

13. Los Edictos, avisos de condolencias y oraciones son avisos que solo se publican en el impreso. Estos avisos no suben al portal de clasificados.

14. El horario de cierre de ediciones impresas para recepción de anuncios es el siguiente:

EL PAÍS	
DÍA DE PUBLICACIÓN	HORARIO DE CIERRE DE EDICIONES (FECHA MÁXIMA DE RECEPCIÓN DE AVISOS)
DE MARTES A SÁBADO	DÍA ANTERIOR A LA PUBLICACIÓN HASTA LAS 6:30 P.M
DOMINGO	VIERNES 8:00 P.M
LUNES	DOMINGO 1:00 P.M.

QHUBO	
DÍA DE PUBLICACIÓN	HORARIO DE CIERRE DE EDICIONES (FECHA MÁXIMA DE RECEPCIÓN DE AVISOS)
DE MARTES A VIERNES	DÍA ANTERIOR A LA PUBLICACIÓN HASTA LAS 6:30 P.M.
SÁBADO	VIERNES 6:00 P.M
DOMINGO	SÁBADO 1:00 P.M
LUNES	DOMINGO 1:00 P.M.